



COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Sappiamo che alcuni call center, pur non avendo alcun rapporto con la nostra società, si presentano ai nostri clienti come "Made in Energy" per segnalare falsi problemi o irregolarità di vario genere con l'obiettivo di proporre un contratto di fornitura con altre società.

Le chiamate effettuate a nostro nome da altri numeri telefonici sono totalmente FALSE. Made In Energy è perfettamente operativa sul mercato dell'energia elettrica e del gas naturale nel rispetto della normativa dell'Autorità.

Per tutelarLa e prevenire queste truffe, abbiamo preparato 8 semplici linee guida, che La potranno aiutare:

1. Se ricevete una chiamata da qualche soggetto che sembra conoscere i vostri dati, indebitamente sottratti, chiamate tempestivamente il nostro numero verde [800 688 119](tel:800688119) o scrivete all'indirizzo email assistenza.clienti@madeinenergy.it, prima di accettare qualsiasi proposta.
2. Se vi comunicano che è necessario cambiare fornitore, tale informazione è errata; nessun soggetto esterno può staccare la luce o il gas durante la nostra fornitura
3. Il nostro call center risponde sempre dall'Italia.
4. In caso vi pongano domande sui vostri dati anagrafici e di fornitura e chiedano conferma ad una registrazione non rispondete e riagganciate: Made In Energy non effettua registrazioni sui clienti in fornitura.
5. Made In Energy è presente su tutto il territorio italiano ed è uno dei principali operatori del mercato energetico. Qualsiasi informazione volta a suggerire che la società non opera in determinate zone o ha difficoltà a fornire alcune tipologie di clienti è falsa e denigratoria.
6. Per qualsiasi dubbio chiedete a chi vi sta chiamando se conosce il vostro PIN, ovvero il codice che vi è stato assegnato e che suggeriamo di non fornire a nessuno, per evitare di dare informazioni a società diverse Made In Energy.
7. Se ricevete telefonate sospette, potete verificare il numero telefonico sul sito Agcom <https://www.agcom.it/numerazionicallcenter> e capire chi è il soggetto che sta effettuando la chiamata. Qualora non fosse identificabile, non rispondete, perché significa che si tratta di un operatore che non rispetta la normativa sulla privacy attualmente in vigore.
8. Gli unici indirizzi email utilizzati da Made In Energy hanno come dominio @made-in-energy.it.

MADE IN ENERGY S.r.l. unipersonale

P.IVA e C.F.: 08806480961 | Sede legale: via Vincenzo Monti 48 – 20123 Milano (MI)

Sede operativa: via Variante Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Numero Verde: 800.68.81.19 | Tel: 0187 1788 792 | Fax: 0187.610897 | info@made_in_energy.it

Società soggetta a direzione e coordinamento di CANARBINO S.p.A. (P.IVA e C.F. 01317810115)